

**CORSO DI QUALIFICA PER
TECNICO DI CONDUZIONE DI STRUTTURE SOCIO-ASSISTENZIALI
AUTORIZZATO DALLA REGIONE ABRUZZO**

Programma formativo

Aree disciplinari (teoriche e pratiche)	Scaletta sintetica dei contenuti e delle materie		Durata ore (Teoria/Pratic a)
Management	Organizzazione dei servizi: processi, ruoli e funzioni	20 ore	80
	Gestione risorse umane	15 ore	
	Psicologia: (gestione dell'equipe assistenziale)	15 ore	
	Pedagogia	15 ore	
	Sociologia	15 ore	
Aspetti normativi, sicurezza e diritto del lavoro	Diritto del lavoro	20 ore	60
	Etica e privacy	20 ore	
	Principi della legislazione in materia di sicurezza	20 ore	
Cura e gestione del cliente	Tecniche di controllo della qualità dei servizi	20 ore	65
	La normativa in materia socio/assistenziale	15 ore	
	Customer satisfaction	10 ore	
	Norme riguardanti la qualità aziendale	20 ore	
Aspetti tecnici	Tecniche e strumenti di pianificazione e controllo attività	30 ore	75
	Tecniche per la gestione della comunicazione aziendale	25 ore	
	Informatica (pratica)	20 ore	
Stage			120
TOTALE ORE CORSO			400