

# ISTITUTO TECNICA 2000

## CORSO DI QUALIFICA PER "MEDIATORE INTERCULTURALE"

### Struttura del programma Formativo:

**1. Inquadramento della professione: 10 ore**

Contenuti: Orientamento al ruolo, Elementi di legislazione del lavoro e dell'impresa, Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali.

**2. Inquadramento dei processi migratori: 15 ore**

Contenuti: Fenomeni e dinamiche storiche dei processi migratori, Elementi di geografia umana e delle popolazioni, Caratteristiche della presenza di immigrati nel territorio di riferimento.

**3. Quadro normativo in materia di immigrazione: 8 ore**

Contenuti: Normativa e procedure italiane ed europee in materia di immigrazione, Legislazione e normativa sui processi migratori vigente sul territorio.

**4. Analizzare i bisogni e le risorse del beneficiario: 40 ore**

Contenuti: Elementi di antropologia culturale, Elementi di sociologia, Tecniche di osservazione e metodologia della ricerca sociale, Modelli e teorie di analisi dei bisogni, Tecniche di comunicazione efficace, Tecniche di ascolto.

**5. Definire il contesto territoriale - servizi e istituzioni: 30 ore**

Contenuti: Politiche sociali attive sul territorio, Modalità di accesso e standard di servizio dei diversi soggetti operanti sul territorio, Funzionamento e caratteristiche dei possibili ambiti di intervento: Servizi amministrativi e tributari (Anagrafe, Stato civile, Agenzia delle Entrate, ...); Servizi socio-assistenziali ed educativo-culturali (Scuole di ogni ordine e grado, Servizi sociali, Comunità di accoglienza, Centri d'incontro e interculturali); Servizio sanitario (ASL, Ospedali, Consultori, Ambulatori, SERT, ...); Pubblica Sicurezza (Prefettura, Questura, Tribunale, Carcere); Lavoro ed impresa (Centri per l'impiego, INPS, INAIL, CCIAA).

**6. Messa a livello delle conoscenze linguistiche: 60 ore**

Contenuti: Competenza di esercizio orale e scritto della comunicazione nella lingua italiana almeno al livello C 1 del PEL - Portafoglio Europeo delle Lingue, Competenza di esercizio orale e scritto della comunicazione nella lingua del beneficiario immigrato almeno al livello C1 del PEL - Portafoglio Europeo delle Lingue.

**7. Erogare interventi di mediazione linguistica e interpretariato sociale: 35 ore**

Contenuti: Modalità e tecniche di traduzione e decodificazione dei rispettivi codici culturali.

**8. Realizzare interventi di mediazione sociale e interculturale: 45 ore**

Contenuti: Elementi di psicologia, Tecniche di gestione del conflitto, Tecniche e strumenti per la gestione delle relazioni culturali, Problem solving.

**9. Sviluppare un progetto di mediazione interculturale: 45 ore**

Contenuti: Tecniche di progettazione esecutiva di interventi di mediazione interculturale, con particolare riferimento all'attivazione di contesti di supporto al riconoscimento ed alla relazione con le diversità, Teorie e tecniche di valutazione dei programmi di intervento, Modalità di interpretazione delle caratteristiche culturali dei Paesi d'origine ricompresi nell'ambito di azione del mediatore e del Paese di accoglienza, Principi di selezione e gestione delle risorse umane.

**10. Operare in sicurezza nel luogo di lavoro: 12 ore**

Contenuti: Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e applicazione delle norme di sicurezza, Dispositivi di protezione individuali.

### Tirocinio: 200 ore

Si prevede lo svolgimento di un tirocinio pratico della durata complessiva di 450 ore. Il tirocinio sarà svolto presso strutture convenzionate.