

# ISTITUTO TECNICA 2000

CORSO DI QUALIFICA PER

## **“TECNICO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI, SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARI”**

### Struttura del programma Formativo:

**1. Inquadramento della professione: 10 ore**

Contenuti: Orientamento al ruolo, Elementi di legislazione del lavoro, Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali.

**2. Inquadrare i servizi socio-educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari: 40 ore**

Contenuti: Quadro normativo nazionale e regionale in ambito socio-educativo, socio-assistenziale e socio-sanitario, Struttura, attori e competenze del sistema territoriale a rete dei servizi socio-educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari, Modelli e processi di programmazione pubblica ed affidamento dei servizi in regime di concessione amministrativa e di appalto, Professioni ed attività regolamentate nei servizi socio-educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari. Responsabilità professionale, Elementi di sociologia, Tipologie di bisogni, strutture e servizi; principali protocolli e standard di riferimento, Principali modelli organizzativi di erogazione dei servizi, Sistemi di certificazione di qualità applicabili, Diritti degli utenti dei servizi.

**3. Supportare la definizione dell'organizzazione dei servizi e delle strutture: 20 ore**

Contenuti: Principi di pianificazione delle attività (tempi, strumenti, azioni, risorse, responsabilità), Principi di definizione degli indicatori di performance, Principi di monitoraggio e controllo di gestione.

**4. Strumenti informatici di produttività personale: 20 ore**

Contenuti: Strumenti informatici di produttività personale.

**5. Fondamenti di intervento sociale: 40 ore**

Contenuti: Elementi di psicologia a supporto dell'erogazione dei servizi. Il processo di presa in carico dell'utente: dalla raccolta dati al piano personalizzato, Gli aspetti educativi, Le dinamiche di gruppo, La relazione professionale con l'utente, la famiglia, le istituzioni ed il sistema a rete dei servizi, Principi, metodi e tecniche del lavoro di rete e del lavoro di équipe, Comunicazione e gestione della relazione interpersonale, Tecniche di comunicazione efficace, Il lavoro di gruppo ed in équipe.

**6. Principi di igiene e protocolli di primo soccorso: 10 ore**

Contenuti: Principi di igiene applicati al management di strutture e servizi, Tecniche e protocolli di intervento e primo soccorso.

**7. Coordinare e gestire l'erogazione dei servizi e il funzionamento delle strutture: 50 ore**

Contenuti: Principi e tecniche di management dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, Principi e tecniche di gestione delle risorse economiche (budgeting, rendicontazione), Elementi di contrattualistica e gestione di acquisti e fornitori, Elementi di contrattualistica del lavoro, Tecniche di gestione di spazi ed attrezzature, Strumenti informatici di supporto a programmazione, gestione e controllo, Etica e deontologia professionale.

**8. Gestire le informazioni nel rispetto della privacy: 10 ore**

Contenuti: Tutela e protezione della privacy: Regolamento UE 2016/679 e Codice della privacy, Gestione digitale delle informazioni obbligatorie: il Fascicolo Sanitario Elettronico.

**9. Monitorare e valutare i livelli di performance dei servizi e delle strutture e la conformità a standard di qualità: 25 ore**

Contenuti: Metodi e tecniche di monitoraggio e gestione degli scostamenti, Metodi e tecniche di valutazione dei livelli di performance, Tecniche e strumenti di reporting, Modelli e procedure di rendicontazione dei servizi sociali.

**10. Supportare la gestione e lo sviluppo delle risorse umane impegnate nell'erogazione dei servizi:  
25 ore**

Contenuti: Logica e articolazione del processo di gestione delle risorse umane, Specificità del settore nella gestione delle risorse umane: recruiting, rischi di burn out, mobilità, rewarding e retention, Aspetti organizzativi: clima e benessere, Principi di negoziazione e gestione del conflitto, Sviluppo professionale: analisi dei bisogni e formazione, Motivazione delle risorse ed esercizio del ruolo.

**11. Sicurezza sui luoghi di lavoro: 12 ore**

Contenuti: Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza, Fattori specifici di rischio professionale ed ambientale.

**Tirocinio: 80 ore**

Si prevede lo svolgimento di un tirocinio pratico della durata complessiva di 80 ore. Il tirocinio sarà svolto presso strutture convenzionate.